

art. 13 Reg. UE 679/2016

(informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti della piattaforma parentsmile)

www.parentsmile.com

1 chi tratta i miei dati?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Parentsmile S.r.l., P.IVA 04286830247, con sede legale in Vicenza (36100), Contrà Mure Pallamaio n. 11.

Lei può contattare il Titolare:

- telefonicamente al numero **+39 0444 1450986**
- via e-mail all'indirizzo **privacy@parentsmile.com**
- via PEC all'indirizzo **parentsmile@pec.it**

2 per quali finalità sono trattati i miei dati e perché il trattamento è legittimo?

finalità	base giuridica	obbligo di conferimento
Consentire la navigazione dell'utente sul sito web.	<ul style="list-style-type: none">• Il trattamento è basato sull'interesse legittimo del Titolare consistente nel consentirle di navigare sul sito web.	<ul style="list-style-type: none">• Per questa finalità Lei fornisce i dati in automatico al Titolare navigando sul sito. Lei è libero di non fornire i Suoi dati non accedendo al sito web senza che si verifichi alcuna conseguenza per Lei negativa.
Rispondere a quesiti o dare riscontro alle richieste inviate dall'utente	<ul style="list-style-type: none">• Il trattamento è basato sulla eventuale manifestazione del Suo consenso esplicito, espresso durante il processo di iscrizione alla newsletter nella sezione dedicata del sito "www.parentsmile.com". Lei può sempre revocare il suo consenso scrivendo a privacy@parentsmile.com	<ul style="list-style-type: none">• Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati senza che si verifichi alcuna conseguenza per Lei negativa.

finalità	base giuridica	obbligo di conferimento
Iscrizione dell'utente al sito web, prenotazione e pagamento dei servizi messi a disposizione dalla Piattaforma, profilazione, ecc.	<p>Per queste finalità, tratteremo i Suoi dati personali solamente nel caso in cui voglia usufruire dei servizi offerti da Parentsmile.</p> <p>Per avere maggiori informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati personali nel caso in cui Lei voglia iscriversi al sito web o prenotare i servizi disponibili, La invitiamo a consultare l'informativa dedicata disponibile qui.</p>	

3 a chi sono comunicati i miei dati?

I Suoi dati sono comunicati a soggetti, come la Società che ha sviluppato il sito. Lei può richiedere l'elenco completo dei destinatari dei Suoi dati personali scrivendo all'indirizzo mail privacy@parentsmile.com. In ogni caso i Suoi dati personali non saranno diffusi.

4 i miei dati sono trasferiti fuori dall'Unione Europea?

I Suoi dati non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i tuoi dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, ciò avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il tuo consenso, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie che assicurino un livello di protezione adeguato.

5 per quanto tempo sono conservati i miei dati?

Il Titolare conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando. Nello specifico i Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'utente. Al termine di tale periodo, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, la Sua identificazione.

6 sarò sottoposto a profilazione?

I Suoi dati non verranno in nessun caso utilizzati per ottenere informazioni relative alle Sue preferenze o al Suo comportamento né Lei sarà sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati personali.



7 quali sono i miei diritti?

Lei ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso ai dati:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **Diritto alla cancellazione dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;
- **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- Diritto di non essere sottoposto a una **decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare privacy@parentsmile.com. Il Titolare Le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.



8 come posso presentare reclamo?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare una istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito [garanteprivacy.it](https://www.garanteprivacy.it).

9 aggiornamenti

La presente informativa è soggetta a periodici aggiornamenti. L'ultima revisione del testo risale al 21 settembre 2021.

