

art. 13 Reg. UE 679/2016

(informativa sul trattamento dei dati personali dei professionisti attraverso la piattaforma multiservizi parentsmile)

www.parentsmile.com

1 chi tratta i miei dati?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Parentsmile S.r.l. (P.IVA 4286830247) con sede legale in Vicenza (36100), Contrà Mure Pallamaio n. 11, che può contattare telefonicamente al numero 0444-1450986, via e-mail all'indirizzo: privacy@parentsmile.com, via PEC all'indirizzo: parentsmile@pec.it.

2 per quali finalità sono trattati i miei dati e perché il trattamento è legittimo?

Nel corso del processo di valutazione della Sua idoneità professionale, Parentsmile tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità, ulteriormente specificata dagli accordi che Lei ha concluso con Parentsmile.

finalità	base giuridica	obbligo di conferimento
Valutare la Sua idoneità professionale a far parte del network di professionisti Parentsmile.	<ul style="list-style-type: none">Il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.	<ul style="list-style-type: none">Lei è libero di non fornire al Titolare i Suoi dati. Tuttavia, se non fornisce i Suoi dati, il rapporto tra Lei e il Titolare non potrà essere instaurato.

Se il processo di valutazione andrà a buon fine ed entrerà a far parte del network di professionisti Parentsmile, i Suoi dati personali saranno utilizzati come di seguito descritto.

finalità	base giuridica	obbligo di conferimento
Adempiere agli obblighi contrattuali connessi alla costituzione e alla gestione del rapporto di collaborazione, dal punto di vista amministrativo, fiscale, contabile.	<ul style="list-style-type: none">In tal caso il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché necessario all'esecuzione degli accordi in essere con il Titolare e perché è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del Titolare in materia fiscale ed amministrativa.	<ul style="list-style-type: none">Lei è tenuto a fornire i Suoi dati in base a un obbligo contrattuale.

finalità	base giuridica	obbligo di conferimento
<p>Creare il Suo profilo professionale sulla piattaforma Parentsmile e permetterle l'accesso alla Sua area riservata e a tutte le funzionalità della piattaforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> In tal caso il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché necessario all'<u>esecuzione del contratto</u>. 	<ul style="list-style-type: none"> Lei è libero di non fornire al Titolare i Suoi dati. Tuttavia, se non fornisce i Suoi dati, il rapporto di collaborazione tra Lei e il Titolare non potrà essere instaurato o non potrà proseguire.
<p>Creare il Suo profilo professionale sulla piattaforma Stripe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> In tal caso il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché necessario all'<u>esecuzione del contratto</u> e, in particolare, all'effettuazione del pagamento dei Suoi compensi. 	<ul style="list-style-type: none"> Lei è libero di non fornire al Titolare i Suoi dati. Tuttavia, se non fornisce i Suoi dati, il rapporto di collaborazione tra Lei e il Titolare non potrà essere instaurato o non potrà proseguire.
<p>Assegnarle un punteggio basato su indicatori predefiniti che consentano la Sua profilazione e quindi il funzionamento del sistema di prenotazione delle Sue prestazioni, ossia l'abbinamento (semi-automatico) Utente-Professionista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> In tal caso il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché necessario all'<u>esecuzione del contratto</u>. Può trovare maggiori informazioni al punto n.7 della presente Informativa oppure contattando il Titolare. 	<ul style="list-style-type: none"> Lei è libero di non fornire al Titolare i Suoi dati. Tuttavia, se non fornisce i Suoi dati, il rapporto di collaborazione tra Lei e il Titolare non potrà essere instaurato o non potrà proseguire.
<p>Informarla sulle attività di informazione e formazione professionale organizzate da Parentsmile.</p>	<ul style="list-style-type: none"> In tal caso il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché basato sul <u>legittimo interesse</u> del Titolare che consiste nell'offrire ai professionisti del network corsi ed eventi di formazione. 	<ul style="list-style-type: none"> Per questa finalità Lei fornisce i dati al momento dell'instaurazione del rapporto con il Titolare. Tuttavia, in qualsiasi momento può opporsi al trattamento contattando il Titolare.
<p>Effettuare statistiche per la valutazione dell'andamento della piattaforma Parentsmile.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Il trattamento è basato sul <u>legittimo interesse</u> del Titolare che consiste nel monitoraggio e nell'analisi dell'andamento e del successo di Parentsmile. 	<ul style="list-style-type: none"> Per questa finalità Lei fornisce i dati al momento dell'instaurazione del rapporto con il Titolare. I dati sono trattati in forma anonima ed anonimizzata.
<p>Informarla sulla disponibilità di eventi formativi organizzati da società partner.</p>	<ul style="list-style-type: none"> In tal caso il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché basato sul Suo <u>consenso</u>, che può in ogni tempo revocare contattando il Titolare oppure cliccando sull'apposito link contenuto in ogni mail che Le invia il Titolare. 	<ul style="list-style-type: none"> Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati senza che si verifichi alcuna conseguenza per Lei negativa.

3 a chi sono comunicati i miei dati?

I Suoi dati possono essere comunicati a soggetti esterni a Parentsmile S.r.l., che sono stati nominati Responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 del GDPR o che agiscono in qualità di Titolari autonomi. Nello specifico, i Suoi dati saranno trattati da soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

- Utenti Parentsmile, i quali possono vedere alcuni dei Suoi dati a seconda del loro profilo (v. punto 4);
- Partner e Lead generator;
- Consulenti (studi professionali, studi legali, assicurazioni, ecc.);
- Fornitori di servizi (es. servizio di storage dei dati, ecc.);
- Istituti di credito e società che offrono servizi di pagamento.

Lei può richiedere l'elenco completo dei destinatari dei Suoi dati personali scrivendo all'indirizzo mail privacy@parentsmile.com.

4 i miei dati saranno diffusi?

I Suoi dati non saranno diffusi o pubblicati. Tuttavia, alcune delle informazioni che ci fornisce sono utilizzate per compilare la Sua descrizione professionale e sono condivise con gli Utenti della Piattaforma. Nello specifico, i profili dei Professionisti in modalità preview con i dati anagrafici completi e le relative recensioni rilasciate dagli Utenti, pubblicati nell'apposita sezione della Piattaforma potranno essere visualizzati solo dagli Utenti registrati; agli Utenti non registrati non saranno visibili i dati anagrafici completi dei Professionisti, ma solo il nome e la prima lettera del cognome di questi ultimi; gli Utenti non registrati hanno la facoltà di visionare i Profili dei Professionisti e le relative recensioni.

5 i miei dati sono trasferiti fuori dall'Unione Europea?

I Suoi dati possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e Parentsmile si impegna a trasferire i Suoi dati solamente in Paesi che garantiscono un livello di sicurezza adeguato. Nel caso in cui i Suoi dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, ciò avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio la scelta di Paesi oggetto di Decisioni di adeguatezza, l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altre adeguate garanzie.

6 per quanto tempo sono conservati i miei dati?

Il Titolare conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando. Nel caso in cui il processo di valutazione dell'idoneità professionale condotto dal Titolare non vada a buon fine, i Suoi dati verranno eliminati entro 30 giorni a partire dalla conclusione del percorso di valutazione. Diversamente, nel caso in cui il processo di valutazione condotto dal Titolare si concluda con l'idoneità, i Suoi dati verranno trattati e conservati dal Titolare per tutta la durata del rapporto e per i 10 anni successivi alla sua cessazione. Al termine di tale periodo, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, la Sua identificazione.



7 come funziona parentsmile?

Parentsmile è una piattaforma che permette di assegnare ad ogni utente il professionista più adeguato alle sue esigenze.

Per poter fare ciò, Parentsmile ha bisogno di elaborare le richieste ed i dati personali di utenti e professionisti che fanno parte del network Parentsmile in modo automatizzato o semi-automatizzato. Il software, infatti, utilizza un algoritmo che associa ad ogni professionista un punteggio in base alle caratteristiche del suo profilo (basandosi, ad esempio, sulle sue qualifiche e competenze, sulla copertura geografica e così via) e analizza le richieste e le esigenze dell'utente (servizio scelto, data e slot orario, esigenze particolari ecc.). Una volta raccolte ed elaborate queste informazioni, Parentsmile propone all'utente tutti i professionisti che rispondono effettivamente alle sue esigenze. Se non Le fosse chiara la modalità di trattamento dei Suoi dati e la logica con cui il software propone agli utenti i professionisti, può consultare gli accordi conclusi con Parentsmile ovvero può contattarci all'indirizzo privacy@parentsmile.com.

8 quali sono i miei diritti?

Il Regolamento UE 2016/679 le riconosce una serie di diritti, ed in particolare:

- **Diritto di accesso ai dati:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **Diritto alla cancellazione dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;
- **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;



- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- Diritto di non essere sottoposto a una **decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare: privacy@parentsmile.com. Il Titolare Le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

9 come posso presentare reclamo?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito garanteprivacy.it.

10 aggiornamenti

La presente informativa è soggetta a periodici aggiornamenti. L'ultima revisione del testo risale al 17 dicembre 2021.

