Contrà Mure Pallamaio, 11
36100 Vicenza (VI)

hello@parentsmile.com
www.parentsmile.com

art. 13 Reg. UE 679/2016

(informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti della piattaforma multiservizi parentsmile)

www.parentsmile.com

1 chi tratta i miei dati?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Parentsmile S.r.l. (P.IVA 04286830247) con sede legale in Vicenza (36100) Contrà Mure Pallamaio n. 11, che può contattare telefonicamente al numero +39 349 6857377, via e-mail all'indirizzo: privacy@parentsmile.com, via PEC all'indirizzo: parentsmile@pec.it.

2 per quali finalità sono trattati i miei dati e perché il trattamento è legittimo?

Parentsmile tratterà i dati personali Suoi e del beneficiario della prestazione per le seguenti finalità.

finalità	base giuridica	obbligo di conferimento
Creare il Suo profilo personale sulla piattaforma Parentsmile, dove può prenotare e gestire le prestazioni sanitarie offerte, nonché accedere ai servizi di telemedicina e agli altri servizi offerti da Parentsmile. Può trovare ulteriori informazioni consultando i Termini e condizioni.	Il trattamento è basato sulla eventuale manifestazione del Suo consenso esplicito, che può in ogni tempo revocare contattando il Titolare oppure gestendo le Sue preferenze privacy nella Sua area personale.	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati, ma se non li fornisce non potrà effettuare prenotazioni su Parentsmile.
Permettere il funzionamento del sistema di prenotazione delle prestazioni, ossia l'abbinamento anche automatico Utente-Professionista, come descritto al punto n.7.	Il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché è basato sul suo consenso esplicito, da manifestare attraverso flag e che può in ogni tempo revocare contattando il Titolare oppure gestendo le Sue preferenze privacy nella Sua area personale.	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati ma, se non li fornisce, Parentsmile non potrà erogare le prestazioni in Suo favore.
Adempiere ad obblighi amministrativi, fiscali, contabili e ad ogni altro obbligo di natura legale.	In tal caso il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché necessario all'esecuzione del contratto stipulato con il Titolare, e perché è necessario per assolvere gli obblighi cui è tenuto il Titolare in materia fiscale ed amministrativa.	Lei è tenuto a fornire i Suoi dati in base a un obbligo contrattuale.

finalità	base giuridica	obbligo di conferimento
Rispondere a quesiti da Lei posti o dare riscontro alle Sue richieste, nonché fornirle supporto e assistenza.	Il trattamento è basato sull'interesse legittimo del Titolare consistente nel riscontrare tempestivamente le Sue richieste e fornirle informazioni.	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati, ma se non li fornisce il Titolare non potrà rispondere alle Sue richieste.
Inviarle a mezzo e-mail newsletter e comunicazioni promozionali di Parentsmile, nonché invio di inviti a webinar e testi sulle tematiche "care", personalizzati in base alle Sue preferenze.	In tal caso il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché basato sul Suo consenso, che può in ogni tempo revocare contattando il Titolare oppure gestendo le Sue preferenze privacy nella Sua area personale.	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati senza che si verifichi alcuna conseguenza per Lei negativa.
Monitorare, tramite tracking pixel, l'apertura delle newsletter e delle comunicazioni promozionali di Parentsmile, al fine di analizzarne le performance e migliorarne i contenuti.	Il trattamento è effettuato previo consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 122 del D.lgs. 196/2003,revocabile in qualsiasi momento anche separatamente dal consenso alla ricezione delle comunicazioni promozionali, tramite le preferenze privacy nella Sua area personale, l'apposito link presente nelle e-mail o contattando il Titolare.	Il conferimento è facoltativo. Il mancato consenso non comporta alcuna conseguenza negativa, né pregiudica la possibilità di ricevere newsletter e comunicazioni promozionali di Parentsmile.
Condividere i dati personali Suoi e del beneficiario della prestazione a soggetti terzi, per l'invio di comunicazioni promozionali.	In tal caso il trattamento dei Suoi dati è legittimo perchè basato sul Suo consenso, che può in gni tempo revocare contattando il Titolare oppure gestendo le Sue preferenze privacy nella Sua area personale.	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati senza che si verifichi alcuna conseguenza per Lei negativa.
Effettuare statistiche per la valutazione dell'andamento della piattaforma Parentsmile.	Il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare che consiste nel monitoraggio e nell'analisi dell'andamento e del successo di Parentsmile.	Per questa finalità Lei fornisce i dati al momento dell'instaurazione del rapporto con il Titolare. I dati sono trattati in formato anonimo.

PARENTSMILE S.R.L. - P.IVA/CF 04286830247 - CONTRA' MURE PALLAMAIO 11, CAP 36100 VICENZA
START-UP INNOVATIVA - REA VI-393320 - Capitale sociale €287.019,05 i.v. - parentsmile@pec.it

3 a chi sono comunicati i miei dati?

I Suoi dati possono essere comunicati a soggetti esterni a Parentsmile S.r.l., che sono stati nominati Responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 del GDPR o che agiscono in qualità di Titolari autonomi. Nello specifico, i Suoi dati saranno trattati da soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

- Professionisti Parentsmile che Lei ha scelto, i quali possono vedere i dati Suoi e del beneficiario della prestazione. I Professionisti, per le finalità proprie di ogni servizio e prestazione che offrono, tratteranno i dati in qualità di Titolari del trattamento.
- Partner e Lead generator
- Consulenti (studi professionali, studi legali, assicurazioni, ecc.)
- Fornitori di servizi (es. servizio di storage dei dati, fornitori di piattaforme per l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali, nonché servizi tecnologici utilizzati per il monitoraggio delle interazioni con le comunicazioni inviate, ecc)
- Istituti di credito e società che offrono servizi di pagamento

Lei può richiedere l'elenco completo dei destinatari dei Suoi dati personali scrivendo all'indirizzo mail privacy@parentsmile.com.

4 i miei dati saranno diffusi?

I Suoi dati non saranno diffusi o pubblicati. Tuttavia, se scriverà una recensione riguardo un Professionista, il Suo nominativo e tale recensione saranno visibili ai Professionisti e agli utenti registrati.

5 i miei dati sono trasferiti fuori dall'Unione Europea?

I dati possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e Parentsmile si impegna a trasferire i Suoi dati solamente in Paesi che garantiscono un livello di sicurezza adeguato. Nel caso in cui i dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, ciò avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio la scelta di Paesi oggetto di Decisioni di adeguatezza, l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altre adeguate garanzie.

6 per quanto tempo sono conservati i miei dati?

Il Titolare conserverà i dati personali Suoi e del beneficiario della prestazione per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando. In particolare, i dati riguardanti le prenotazioni saranno conservati per tutta la Sua permanenza sulla piattaforma e, a seguito dell'eventuale eliminazione del suo account, per i successivi 10 anni. I dati trattati per l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali da parte di Parentsmile e di terzi saranno trattati fino alla revoca del Suo consenso. Al termine di tale periodo, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, l'identificazione dei soggetti a cui si riferiscono.

7 come funziona parentsmile?

Parentsmile è una piattaforma che permette di assegnare ad ogni utente il professionista più adeguato alle sue esigenze.
Per poter fare ciò, Parentsmile ha bisogno di elaborare le richieste ed i dati personali di utenti e professionisti che fanno parte del network Parentsmile in modo automatizzato o semi-automatizzato. Il software, infatti, utilizza un algoritmo che

PARENTSMILE S.R.L. - P.IVA/CF 04286830247 - CONTRA' MURE PALLAMAIO 11, CAP 36100 VICENZA
START-UP INNOVATIVA - REA VI-393320 - Capitale sociale €287.019,05 i.v. - parentsmile@pec.it

associa ad ogni professionista un punteggio in base alle caratteristiche del suo profilo (basandosi, ad esempio, sulle sue qualifiche e competenze, sulla copertura geografica e così via) e analizza le richieste e le esigenze dell'utente (servizio scelto, data e slot orario, esigenze particolari ecc.). Una volta raccolte ed elabo- rate queste informazioni, Parentsmile propone all'utente tutti i professionisti che rispondono effettivamente alle sue esigenze. Se non Le fosse chiara la modalità di trattamento dei Suoi dati e la logica con cui il software propone agli utenti i pro- fessionisti, può consultare gli accordi conclusi con Parentsmile ovvero può contat- tarci all'indirizzo privacy@parentsmile.com.

8 quali sono i miei diritti?

Il Regolamento UE 2016/679 le riconosce una serie di diritti, ed in particolare:

- Diritto di accesso ai dati: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- Diritto di rettifica dei dati: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto alla cancellazione dei dati: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
    - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
    - Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
    - Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
    - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
    - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;
- Diritto di limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
    - Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
    - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
    - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
    - Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito alla eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- Diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
- Diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di

PARENTSMILE S.R.L. - P.IVA/CF 04286830247 - CONTRA' MURE PALLAMAIO 11, CAP 36100 VICENZA
START-UP INNOVATIVA - REA VI-393320 - Capitale sociale €287.019,05 i.v. - parentsmile@pec.it

pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

- Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua Persona

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare: privacy@parentsmile.com. Il Titolare Le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

9 come posso presentare reclamo?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito www.garanteprivacy.*it*.

10 aggiornamenti

La presente informativa è soggetta a periodici aggiornamenti. L'ultima revisione del testo risale al 29 ottobre 2026.

PARENTSMILE S.R.L. - P.IVA/CF 04286830247 - CONTRA' MURE PALLAMAIO 11, CAP 36100 VICENZA
START-UP INNOVATIVA - REA VI-393320 - Capitale sociale €287.019,05 i.v. - parentsmile@pec.it