Contrà Mure Pallamaio, 11
36100 Vicenza (VI)

hello@parentsmile.com
www.parentsmile.com

art. 13 Reg. UE 679/2016

(informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito www.parentsmile.com)

1 titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Parentsmile S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale a Vicenza (36100), Contrà Mure Pallamaio n. 11 (C.F./P.IVA 04286830247), che può essere contattata:

- telefonicamente al numero +39 349 6857377
- via e-mail all'indirizzo privacy@parentsmile.com
- via PEC all'indirizzo parentsmile@pec.it

2 finalità e basi giuridiche

finalità	base giuridica	obbligo di conferimento
Consentire la navigazione dell'utente sul sito web. I dati di navigazione (ad es. indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer) vengono acquisiti al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.	• Il trattamento è basato sull'interesse legittimo del Titolare consistente nel consentire agli Utenti di navigare sul sito web e offrire una navigazione veloce, agile ed efficace.	• Per questa finalità, gli utenti forniscono e i dati in automatico al Titolare navigando sul sito. Lei è libero di non fornire i Suoi dati non accedendo al sito web, senza che si verifichi alcuna conseguenza per Lei negativa.
Rispondere a quesiti o dare riscontro alle richieste inviate dagli utenti.	• Il trattamento è basato sull'interesse legittimo del Titolare consistente nel riscontrare tempestivamente le richieste degli utenti e fornire loro informazioni.	• Per questa finalità gli utenti sono liberi di non fornire i propri dati, ma in tal caso il Titolare non potrà rispondere alle richieste.
Inviare agli utenti interessati comunicazioni promozionali e newsletter, monitorandone l'apertura tramite strumenti di tracciamento (tracking pixel), per analizzare le performance e migliorare i contenuti.	• Il trattamento è basato sul consenso dell'utente, revocabile in qualsiasi momento tramite l'apposito link presente nelle e-mail o contattando il Titolare. Il consenso al tracking pixel può essere revocato separatamente da quello alla ricezione delle comunicazioni promozionali.	• Il conferimento è facoltativo. In assenza di consenso, l'utente non riceverà comunicazioni promozionali; la revoca del consenso al tracking non pregiudica la ricezione delle stesse.

PARENTSMILE S.R.L. - P.IVA/CF 04286830247 - CONTRA' MURE PALLAMAIO 11, CAP 36100 VICENZA
START-UP INNOVATIVA - REA VI-393320 - Capitale sociale €287.019,05 i.v. - parentsmile@pec.it

finalità	base giuridica	obbligo di conferimento
Iscrizione dell'utente al sito web, prenotazione e pagamento dei servizi messi a disposizione dalla Piattaforma.	Per queste finalità, tratteremo i dati personali degli utenti registrati solamente nel caso in cui desiderino usufruire dei servizi offerti da Parentsmile. Per avere maggiori informazioni, si può consultare l'informativa privacy disponibile in fase di prenotazione.	

3 destinatari dei dati

I dati personali degli utenti possono essere trattati da soggetti terzi che agiscono in qualità di Titolari del trattamento o che operano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento.
Tra i destinatari dei dati vi sono, per esempio:

- fornitori di servizi (servizi di comunicazione, hosting, piattaforme per l'invio di newsletter e servizi tecnologici per il monitoraggio delle interazioni con le comunicazioni e-mail, ecc.);
- società di sviluppo del sito web;
- società di marketing.

L'elenco completo dei destinatari dei dati personali può essere richiesto contattando il Titolare. I dati personali degli utenti non saranno diffusi o pubblicati.

4 trasferimenti dei dati fuori dall'Unione Europea

I dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, ciò avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie che assicurino un livello di protezione adeguato. Per i trattamenti che coinvolgono i cookie, si rimanda all'apposita informativa.

5 conservazione dei dati

Il Titolare conserverà i dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando. Nello speci- fico i dati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dagli utenti. I dati degli utenti che si iscrivono alla newsletter verranno conservati fino alla revoca del consenso che hanno prestato. Al termine di tali periodi, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, l'identificazione dell'utente.

6 profilazione

I dati personali degli utenti non saranno utilizzati per attività di profilazione né per assumere decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato. Previo consenso, Parentsmile potrà rilevare, tramite strumenti di tracciamento (tracking pixel), l'apertura delle newsletter e delle comunicazioni promozionali inviate, al solo fine di analizzare le performance delle comunicazioni e migliorarne i contenuti. Tale trattamento potrà essere disattivato in qualsiasi momento, anche separatamente dal consenso alla ricezione delle comunicazioni promozionali. Per i trattamenti che coinvolgono i cookie, si rimanda all'apposita informativa.

PARENTSMILE S.R.L. - P.IVA/CF 04286830247 - CONTRA' MURE PALLAMAIO 11, CAP 36100 VICENZA
START-UP INNOVATIVA - REA VI-393320 - Capitale sociale €287.019,05 i.v. - parentsmile@pec.it

7 diritti degli utenti

Lei ha i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai dati: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- Diritto di rettifica dei dati: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- Diritto alla cancellazione dei dati: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustifica- to ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
  - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
  - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;
- Diritto di limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- Diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- Diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Gli utenti possono esercitare i propri diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare privacy@parentsmile.com, che risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla richiesta.

PARENTSMILE S.R.L. - P.IVA/CF 04286830247 - CONTRA' MURE PALLAMAIO 11, CAP 36100 VICENZA
START-UP INNOVATIVA - REA VI-393320 - Capitale sociale €287.019,05 i.v. - parentsmile@pec.it

Contrà Mure Pallamaio, 11
36100 Vicenza (VI)

hello@parentsmile.com
www.parentsmile.com

8 reclamo

Qualora gli utenti desiderino proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i dati personali sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo proposto, hanno il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito www.garanteprivacy.it.

9 aggiornamenti

Il presente testo è soggetto a periodici aggiornamenti. L'ultima versione risale al 29 ottobre 2026.

PARENTSMILE S.R.L. - P.IVA/CF 04286830247 - CONTRA' MURE PALLAMAIO 11, CAP 36100 VICENZA
START-UP INNOVATIVA - REA VI-393320 - Capitale sociale €287.019,05 i.v. - parentsmile@pec.it